

# Организация и управление бизнес-процессами

Лектор: **Нина Рыжова**



## Язык обучения

Русский

## Зачётные единицы

2 ECTS, зачёт

## Образовательные программы

Нанопотоника и Квантовая оптика, 7 семестр

## Рекомендованная литература

1. Уильям Детмер "Теория ограничений Голдратта. Системный подход к непрерывному совершенствованию." [RUS]

2. Элияху Голдратт "Цель-2: Дело не в везении." [RUS]

3. Элияху Голдратт «Цель. Процесс непрерывного совершенствования» [RUS]

4. Фергус О'Коннэл, «Как успешно руководить проектами. Серебряная пуля» [RUS]

5. Том Демарко, «Deadline. Роман об управлении проектами» [RUS]

## Политика оценивания

Выполнение заданий на занятиях – 20%,

Домашнее задание 1 – 40% (2 недели после занятия 2),

Домашнее задание 2 – 40% (2 недели после занятия 4).

Если выполнено 80%, то студент получает зачет.

## Обновление

25/09/2020

Курс направлен на формирование у студентов системного взгляда на управление процессами в собственной деятельности и в групповой работе. Первая часть курса затрагивает такие понятия, как: бизнес-процесс, этапы процесса, «входы» и «выходы» процесса. Формируется представление о бизнес-процессе как о системе, состоящей из элементов, взаимосвязанных друг с другом, и существующей для получения определенного «выхода». Студенты учатся искать проблемы внутри бизнес-процесса. Рассматривается понятие «проблема», правила корректного формулирования проблемы. Студенты обучаются точно формулировать проблемы и искать корневые причины проблем, используя инструмент «Дерево текущей реальности» из Теории ограничения систем. Вторая часть курса посвящена теме управления проектами. Рассматривается разница между понятиями «бизнес-процесс» и «проект». В рамках курса планируется практическая отработка навыков планирования проекта, построение сетевой диаграммы проекта. По итогам курса студенты будут **знать** разницу между постоянной и проектной деятельностью, правила формулирования проблем особенности проектного управления, **уметь** находить и формулировать проблемы в постоянных бизнес-процессах, планировать проект, строить сетевую диаграмму проекта, **считать, что** корректная формулировка проблемы критична для ее устранения, планирование проекта помогает добиться целей проекта в срок.

Большая часть инструментов, предлагаемых студентам в рамках курса, актуальны и используются в российских и международных компаниях. Подобные курсы проводятся лидирующими тренинговыми компаниями для руководителей всех уровней: от линейных до топ-менеджмента.

№ Тема

Лекция Семинар

### Часть I Поиск проблем в постоянных бизнес-процессах

1 Понятие бизнес-процесса. Бизнес-процесс как система, создающая определенный «выход». Постоянная и проектная деятельность. Поиск проблем в постоянных бизнес-процессах. Правила формулирования проблем.

2 Тренировка навыка корректной формулировки проблемы

### Часть II Анализ причин возникновения системных проблем.

3 Мозговой штурм для поиска первичных причин проблемы Поиск дополнительных причин проблем Дерева текущей реальности – инструмент для описания системы причин проблемы и поиска корневых причин проблем

4 Поиск и структурирование причин проблемы с помощью инструмента «Дерево текущей реальности». Выявление и устранение корневых причин проблем.

### Часть III Проектная деятельность. Основные понятия

5 Основные определения Идея проекта Цели проекта и правила SMART Жизненный цикл проекта Роли в проекте Заинтересованные лица (stakeholders)

6 Описание идеи проекта, целей проекта

### Часть IV Определение этапов проекта. Составление план-графика.

7 Определение видов работ и их длительности Сетевая диаграмма Критический путь План-график проекта

8 Определение видов работ Составление сетевой диаграммы Определение критического пути Составление план-графика проекта